



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลโนนนารายณ์
เรื่อง ประกาศผลการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการ ณ จุดบริการ
ขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนนารายณ์

.....

ตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๔๖
องค์การบริหารส่วนตำบลโนนนารายณ์ จึงได้สำรวจความพึงพอใจพึงพอใจของประชาชน ณ จุดให้บริการ
ขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนนารายณ์ และได้สรุปผลการประเมินความพึงพอใจเรียบร้อยแล้ว

องค์การบริหารส่วนตำบลโนนนารายณ์ จึงขอประกาศผลการประเมินความพึงพอใจของ
ประชาชน ณ จุดบริการ เพื่อให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๒๗ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๕

(นายไพศาล วานิชสุจิต)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลโนนนารายณ์

สรุปแบบสอบถามการประเมินความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดให้บริการ
องค์การบริหารส่วนตำบลโนนนาจาน อำเภอนาคู จังหวัดกาฬสินธุ์
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

สรุปแบบสอบถามการประเมินความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดให้บริการ องค์การบริหารส่วน
ตำบลโนนนาจาน อำเภอนาคู จังหวัดกาฬสินธุ์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ มีผลการประเมินดังนี้

๑. กลุ่มประชากรและตัวอย่าง

ผู้มาใช้บริการ และผู้ติดต่อประสานงานด้านต่างๆ ขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนนาจาน
โดยการสุ่มตัวอย่าง และเก็บแบบประเมินเพื่อสรุปผล จำนวน ๕๕ คน

๒. ระยะเวลาดำเนินการ

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๕)

๓. เครื่องมือที่ใช้ในการประเมิน

แบบสอบถาม การประเมินความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดบริการ ขององค์การบริหารส่วน
ตำบลโนนนาจาน อำเภอนาคู จังหวัดกาฬสินธุ์

๔. การวิเคราะห์ข้อมูล

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดบริการ คือ การใช้ค่าร้อยละ

๕. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

แบบสอบถาม การประเมินความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดบริการ ขององค์การบริหารส่วน
ตำบลโนนนาจาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๕) มีผลการ
ประเมินดังตารางต่อไปนี้

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

สถานภาพ	จำนวน	ร้อยละ
๑. เพศ		
ชาย	๒๑	(๓๘.๑๘)
หญิง	๓๔	(๖๑.๘๒)
รวม	๕๕	(๑๐๐.๐๐)
๒. อายุระหว่าง		
น้อยกว่า ๑๕ ปี	-	-
ระหว่าง ๑๕ - ๓๕ ปี	๕	(๙.๐๙)
ระหว่าง ๓๕ - ๖๐ ปี	๔๐	(๗๒.๗๓)
มากกว่า ๖๐ ปี	๑๐	(๑๘.๑๘)
รวม	๕๕	(๑๐๐.๐๐)

๓. การศึกษา

ประถม	๒๐	(๓๖.๓๖)
มัธยมศึกษา	๒๘	(๕๐.๙๑)
ปวช.	-	-
ปวส.	-	-
ปวท.	-	-
ป.ตรี	๗	(๑๒.๗๓)
ป.โท	-	-
ป.เอก	-	-
รวม	๕๕	(๑๐๐.๐๐)

๔. อาชีพ

เกษตรกรรวม	๓๐	(๕๔.๕๕)
รับจ้าง	๓	(๕.๔๕)
รับราชการ	๓	(๕.๔๕)
ธุรกิจส่วนตัว	๑๙	(๓๔.๕๕)
นักเรียน - นักศึกษา	-	-
อื่น ๆ	-	-
รวม	๕๕	(๑๐๐.๐๐)

๕. ความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดบริการ ขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนนาจาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

ที่	รายละเอียดการให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ				
		ดีมาก (๕)	ดี (๔)	ปานกลาง (๓)	พอใช้ (๒)	ควรปรับปรุง (๑)
๑	การประสานงานติดต่อขอรับบริการ ง่าย - สะดวก	๔๕/๘๑.๘๒%	๑๐/๑๘.๑๘%			
๒	สถานที่จอดรถ และห้องน้ำเพียงพอ และมีความสะอาด	๒๕/๒๗.๒๗%	๓๐/๕๔.๕๕%			
๓	เก้าอี้ จุตรอรับบริการ เพียงพอและมี ความสะอาด	๕๐/๙๐.๙๐%	๕/๙.๐๙%			
๔	ลำดับการบริการมีความยุติธรรม	๕๓/๙๓.๓๖%	๒/๓.๖๔%			
๕	การให้บริการมีความรวดเร็ว	๒๘/๕๐.๙๑%	๑๗/๓๐.๙๑%	๑๐/๑๘.๑๘%		
๖	การให้บริการมีความถูกต้อง เรียบร้อย	๕๑/๙๒.๗๓%	๔/๒๗%			
๗	พนักงานอธิบายขั้นตอนและวิธีการ ชัดเจน เข้าใจง่าย	๔๕/๘๑.๘๒%	๕/๙.๐๙%	๕/๙.๐๙%		
๘	พนักงานผู้ให้บริการมีบุคลิกภาพที่ดี และสุภาพ	๔๘/๘๒.๒๗%	๗/๑๒.๗๓%			

จากตาราง พบว่าความพึงพอใจมากที่สุด คือ ลำดับการบริการมีความยุติธรรม คิดเป็นร้อยละ ๙๓.๓๖ ลำดับที่สอง คือ การให้บริการมีความถูกต้องเรียบร้อย คิดเป็นร้อยละ ๙๒.๗๓ ลำดับที่สาม คือ แก้อั้ จุดรอรับบริการ เพียงพอและมีความสะดวก คิดเป็นร้อยละ ๙๐.๙๐ และเรียงตามลำดับ คือ พนักงานผู้ให้บริการมีบุคลิกภาพที่ดี สุภาพ คิดเป็นร้อยละ ๘๒.๒๗ , การประสานงานติดต่อขอรับบริการ ง่าย - สะดวก คิดเป็นร้อยละ ๘๑.๘๒ และ พนักงานอธิบายขั้นตอนและวิธีการ ชัดเจน เข้าใจง่าย คิดเป็นร้อยละ ๘๑.๘๒

๖. สรุปผลการประเมิน

จากการการประเมินความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดบริการ ขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนนาราน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๕) โดยภาพรวมประชาชน มีความพึงพอใจในการให้บริการ คิดเป็นร้อยละ ๘๖.๒๗

๗. ข้อเสนอแนะ

- ๗.๑ ควรมีสถานที่จอดรถ และห้องน้ำเพียงพอและมีความสะดวก เพิ่มมากขึ้นกว่านี้
- ๗.๒ การให้บริการมีความรวดเร็วต้องรวดเร็วให้มากขึ้นกว่าเดิม